Allgemeine Geschäftsbedingungen Umzug-365

16-12-2024

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

Die nachstehenden Begriffsbestimmungen werden in diesen Bedingungen sowohl im Singular als auch im Plural verwendet. Für die vorliegenden Bedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

Interessent	Die Person oder das Unternehmen, die/das ein Angebot für eine oder mehrere Kategorien einholt.
(Online-)Konto	Die Online-Umgebung, in die sich der Partner einloggen kann und in der der Partner seine Einstellungen verwalten kann.
Werbekosten	Sämtliche Aufwendungen von Umzug-365, die in direktem Zusammenhang mit den Angebotsanfragen an Partner stehen, einschließlich der Kosten für Suchmaschinen und Marketing.
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Die in diesem Dokument beschriebenen Konditionen.
Partner	Der Anbieter, der Anfragen für Angebote erhält, um potenziellen Kunden (den Interessenten) ein Angebot zur Erbringung einer Dienstleistung zu unterbreiten.
Gewerbeamt	Das jeweilige zuständige Gewerbeamt
Einstellungen	Die im Konto gespeicherten Daten und Kriterien für die Erbringung der Dienstleistung.
Kundendienst	Der für den Partner verfügbare Support, der per E-Mail (info@umzug-365.de) oder telefonisch unter 03 222 1090 169 (Ortstarif) erreichbar ist
Preise	Der für eine akzeptierte Angebotsanfrage fällige Betrag.
Dauer	Die Laufzeit des geltenden Vertrags, auch Vertragsdauer genannt.
Angebotsanfrage	Die von einem Interessenten auf der Website von Umzug-365 gestellte Anfrage, in der die zu erbringende Dienstleistung beschrieben wird. Die Kurzform „Anfrage“ sowie der Begriff „Leads“ beziehen sich auf Angebotsanfragen, wie sie hier beschrieben werden.
Vereinbarung	Jede Vereinbarung, die zwischen Umzug-365 und dem Partner während eines bestimmten Zeitraums geschlossen wird.
Zeitraum	Ein bestimmter Zeitraum, der zur Bestimmung der Dauer und der Abrechnung eines Vertrags verwendet wird, der einen Monat ab der Bestimmung dauert, der einen Monat ab dem Startdatum dauert und daher nicht mit dem Kalendermonat zusammenfällt.
Rückforderung	Stornierung von Angebotsanfragen, siehe Bedingungen in Artikel 10.
Abonnement	Das aktive Konto des Partners mit einem Abonnement gemäß Artikel 6.
Arbeitsgebiet	Das Gebiet, aus dem der Partner Anfragen erhalten möchte, basiert auf einem Radius oder einem Postleitzahlengebiet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Umzug-365

16-12-2024

Artikel 2: Identität des Unternehmers

2.1 Umzug-365 ist einer der Handelsnamen von Skydreams B.V. Das Unternehmen firmiert auch unter den Handelsnamen Moving24, Homedeal, und Weddingspaces.

2.2 Skydreams B.V. ist niedergelassen in Godebaldkwartier 371, 3511 DT in Utrecht in die Niederlande und eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der CoC-Nummer: 24330161.

Artikel 3: Anwendungsbereich

3.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Vereinbarungen Anwendung, die zwischen Umzug-365 und dem Partner geschlossen werden, ungeachtet der Art und Weise, in der sie zustande kommen. Der Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Partners wird ausdrücklich widersprochen.

3.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Standardbedingungen, die gelten, wenn ein Vertrag durch die Nutzung der Website von Umzug-365 zustande kommt.

3.2 Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags erhält der Partner den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollte dies nach vernünftigem Ermessen nicht möglich sein, teilt Umzug-365 vor dem Abschluss des Fernabsatzvertrags mit, auf welche Weise die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Umzug-365 eingesehen werden können, und dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Anfrage des Partners so schnell wie möglich (elektronisch) zugesandt werden.

3.3 Die Partner, die den Service von Umzug-365 nutzen, bestätigen auf diese Weise, dass sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und deren Anwendung akzeptieren.

3.4 Umzug-365 behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Bei wesentlichen Änderungen wird Umzug-365 diese dem Partner mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen mitteilen. Stimmt der Partner den neuen Änderungen nicht zu, kann er die Vereinbarung zwischen den Parteien gemäß Artikel 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen, bis die Änderungen in Kraft treten.

Artikel 4: Erbringung von Dienstleistungen

4.1 Umzug-365 erbringt eine Vermittlungsdienstleistung, bei der Spezialisten (die Partner) Anfragen von Einzelpersonen und Unternehmen (die Interessenten) erhalten. Der Dienst von Umzug-365 erlaubt es den Partnern, mit potenziellen Kunden in Kontakt zu treten und bietet den Interessenten die Möglichkeit, Angebote von einem oder mehreren Unternehmen anzufordern/erhalten.

4.2 Umzug-365 stellt den Partnern lediglich Angebotsanfragen zur Verfügung und garantiert keine daraus resultierenden Verkäufe.

4.3 Zur Nutzung der Dienstleistungen von Umzug-365 ist der Partner mindestens zur Einhaltung der folgenden Bestimmungen verpflichtet:

- Eintragung in das Gewerbeamt als Umzugsunternehmen, und die dazugehörige Transportversicherung oder EU-Lizenz wie gesetzlich vorgeschrieben.
- Verfügen über die nötigen Qualifikationen und Kenntnisse für die vom Partner angebotenen Dienstleistungen, um in der Lage und berechtigt zu sein, diese Dienstleistungen zu erbringen.
- Ausführung der im Angebot vereinbarten Tätigkeiten und Rechnungsstellung.

4.4 Die Nichteinhaltung der in Artikel 4.3 genannten Bestimmungen kann zur sofortigen Aussetzung oder Beendigung des Abonnements des Partners führen, wobei die bereits an Umzug-365 gezahlten Beträge nicht erstattet werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Umzug-365

16-12-2024

Artikel 5: Angebotsanfragen

5.1 Umzug-365 leitet Angebotsanfragen (von Interessenten) an die Partner weiter, basierend auf den Kriterien, die im Konto des Partners (im Folgenden „Einstellungen“ genannt) festgelegt sind, wie Kategorien, Arbeitsgebiet und eventuelle Höchstgrenzen.

5.2 Die Einstellungen des Partners können vom Partner in seinem Online-Konto eingesehen und verwaltet werden. Umzug-365 kann auch bei der Einrichtung des Kontos behilflich sein (über den Kundendienst).

5.3 Der Partner akzeptiert, dass die Bereitstellung von Angebotsanfragen durch Umzug-365 variiert und dass die Bereitstellung von Angebotsanfragen nicht garantiert ist.

5.4 Umzug-365 sichert ausreichende Informationen zu, damit der Partner den Interessenten kontaktieren kann. Sollte dies nicht der Fall sein, so ist die Angebotsanfrage Gegenstand einer Rückforderung (siehe auch Artikel 10).

5.5 Umzug-365 garantiert eine Höchstzahl an Partnern, die Details einer Angebotsanfrage erhalten. Dies variiert je nach Kategorie, umfasst jedoch nicht mehr als sechs (6) Partner. Die Höchstzahl wird auf der Grundlage verschiedener Faktoren wie Nachfrage, Angebot, Saison oder anderer relevanter Faktoren festgelegt. Umzug-365 behält sich das Recht vor die Höchstzahl der Partner jederzeit zu ändern, ohne die Partner darüber zu informieren, mit dem Ziel, schnell auf Marktveränderungen zu reagieren und so ein optimales Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen der Partner und Umzug-365 zu wahren.

5.6 Sollte das vom Partner gewählte Gebiet voll sein, wird der Partner auf eine Warteliste hierfür gesetzt. Sobald das Gebiet wieder freigegeben ist, erhält der Partner eine E-Mail-Benachrichtigung.

5.7 Zur optimalen Nutzung der Angebotsanfragen empfiehlt Umzug-365, dass der Partner:

- sich innerhalb eines (1) Arbeitstages mit dem Interessenten in Verbindung setzt.
- mindestens zwei (2) weitere Kontaktversuche, entweder per Telefon oder per E-Mail, unternimmt, sollte keine Kontaktaufnahme zustande kommen.
- im Falle eines komplexen Auftrags spätestens innerhalb von drei (3) Tagen einen Termin zur Besichtigung des Projekts vor Ort vereinbart.
- die Auftragsdetails telefonisch (oder per E-Mail) bespricht, wenn es sich um einen einfachen Auftrag handelt.
- nach einer Besichtigung oder einem Telefongespräch einen wettbewerbsfähigen Kostenvoranschlag erstellt und diesen dem Interessenten kostenlos per E-Mail oder Post zusendet.
- den Interessenten nach der Übermittlung des Angebots anruft, um sich davon zu überzeugen, dass alles ordnungsgemäß eingegangen ist. Nach fünf (5) Tagen setzt sich der Partner erneut mit dem Interessenten in Verbindung, um sich zu erkundigen, ob er sich bereits für eines der Angebote entschieden hat.
- die im Angebot getroffenen Vereinbarungen und gesetzten Fristen einhält.
- sich an die für den Berufsstand geltenden Normen hält.
- Dienstleistungen von solcher Qualität liefern, dass sie den vertretbaren Ansprüchen des Interessentens genügen.
- dem Interessenten eine angemessene Nachbetreuung zukommen lässt.

Artikel 6: Abonnement

6.1 ***Umzug-365***

6.1.1 Bei Umzug-365 werden Anfragen, die den Einstellungen des Partners entsprechen, sofort mit den Kontaktdaten des Interessenten weitergeleitet; der Partner kann direkt auf die Angebotsanfrage reagieren.

6.1.2 Umzug-365 bietet die Möglichkeit, eine Höchstgrenze für die Rechnung zu setzen. Die Höchstgrenze kann ein Betrag oder eine Anzahl von Angebotsanfragen sein.Wenn abhängig vom Rückforderungsverhalten gemäß den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen die festgelegte Höchstgrenze überschritten wird, schreibt das System die rückgeforderten Angebotsanfragen bis zu einer Obergrenze gut, die im alleinigen Ermessen von Umzug-365 auf der Grundlage verschiedener Faktoren wie Nachfrage, Angebot, Saisonalität, Verhalten oder

anderer relevanter Faktoren festgelegt wird.

6.2 ***Änderung des Abonnements***

6.2.1 Der Partner hat die Möglichkeit, im Online-Konto Änderungen vorzunehmen oder indem er den Kundendienst telefonisch kontaktiert oder eine E-Mail an info@umzug-365.de schickt.

6.2.2 Umzug-365 wird alle Änderungen innerhalb von maximal zwei (2) Arbeitstagen nach deren Eingang bearbeiten. Über das Online-Konto vorgenommene Änderungen werden sofort übernommen.

6.2.3 Umzug-365 ist berechtigt, wesentliche Änderungen an dem Abonnement des Partners abzulehnen. Der Partner erhält innerhalb von zwei (2) Arbeitstagen eine Benachrichtigung.

6.2.4 Der Partner mit Umzug-365 Abonnement ist berechtigt, die maximale Anzahl der zu erhaltenden Angebotsnachfragen jederzeit zu erhöhen oder zu verringern.

6.3 ***Probezeit***

6.3.1 Die Probezeit ist ein Zeitraum, in dem ein neuer Partner den Dienst entweder kostenlos oder zu einem ermäßigten Preis in Anspruch nehmen kann. Dies hängt von den zum Zeitpunkt der Anmeldung geltenden Sonderangeboten ab.

6.3.2 Umzug-365 ist berechtigt, einem Partner die Probezeit ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

6.3.3 Umzug-365 behält sich das Recht vor, die Anmeldung eines Partners abzulehnen oder die Probezeit ohne Angabe von Gründen vorzeitig zu beenden.

6.3.4 Der Partner kann nur dann eine Probezeit in Anspruch nehmen, wenn Umzug-365 oder eine andere Website von Skydreams B.V. noch nicht genutzt wurde.

6.3.5 Der Erhalt von Angebotsanfragen während der Probezeit wird nicht garantiert.

Artikel 7: Preise

7.1 Umzug-365.de betreibt ein flexibles Preissystem, bei dem die Tarife pro Angebotsanfrage aufgrund verschiedener Faktoren wie Nachfrage, Angebot, Saisonalität oder anderer relevanter Parameter variieren können. Dies geschieht unter dem ausdrücklichen Vorbehalt des Rechts von umzug-365.de, die Preise pro Angebotsanfrage in Echtzeit anzupassen, mit dem Ziel, ein optimales Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen des Partners und umzug-365.de zu erreichen.

7.2 Der Umzug-365 Partner erklärt sich automatisch mit den zu diesem Zeitpunkt geltenden Tarifen pro Angebotsanfrage einverstanden.

7.3 Umzug-365 ist befugt, die Abonnementpreise oder seine Preisstruktur jederzeit anzupassen. Im Falle solcher Änderungen erhält der Partner mindestens zehn (10) Tage vor der Durchführung eine entsprechende Mitteilung per E-Mail. Das Vorstehende gilt nicht für Preise pro Angebotsanfrage. Die Preise können von Umzug-365 jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden, es sei denn, es wird ausdrücklich schriftlich vereinbart, dass die Preise pro Angebotsanfrage für einen bestimmten Zeitraum gelten.

7.4 Wenn der Partner der in Artikel 7.3 genannten Änderung nicht zustimmen möchte, kann er die Vereinbarung in der in Artikel 13 beschriebenen Weise kündigen.

7.5 Umzug-365 hat kein Anrecht auf eine Provision auf Beträge, die von Interessenten an Partner für von Partnern erbrachte Dienstleistungen gezahlt werden.

7.6 Alle im Konto angegebenen Preise verstehen sich in EUR (€) und exklusive staatlicher Steuern und Abgaben, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes angegeben ist.

Artikel 8: Rechnungsstellung und Zahlung

8.1 Der Partner erklärt sich damit einverstanden, per Bankeinzug oder per Rechnung zu zahlen. Im Falle des Lastschriftverfahrens wird der fällige Betrag automatisch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum abgebucht. Bei Zahlung per Rechnung muss der Partner den fälligen Betrag innerhalb von

vierzehn (14) Tagen nach dem Rechnungsdatum begleichen.

8.2 Der Partner von umzug-365.de erhält in der ersten Woche des Monats eine Rechnung für die im vorangegangenen Monat eingegangenen Angebotsanfragen. Im Online-Konto und auf der Rechnung kann der Partner die eingegangenen und eingereichten Stornierungen einsehen, die durch die eindeutigen Nummern der Angebotsanfragen spezifiziert sind.

8.3 Einwände gegen die Rechnung müssen spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Rechnungsdatum schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt werden. Etwaige Korrekturen werden mit der Rechnung des laufenden Monats verrechnet. Diese kann an info@umzug-365.de gesendet werden.

8.4 Hält der Partner die gesetzte Zahlungsfrist nicht ein, wird er zur Zahlung gemahnt. Kommt der Partner dieser Mahnung nicht nach, wird der Fall zum Inkasso übergeben und das Konto wird gesperrt.

Artikel 9: Übermittelte Informationen

9.1 Der Partner trägt die Verantwortung für die Informationen, die er Umzug-365 über sein Unternehmen zur Verfügung stellt. Umzug-365 übernimmt keine Haftung für etwaige Missverständnisse oder falsche Angaben. Der Partner ist ferner dafür verantwortlich, die Unternehmensinformationen auf dem neuesten Stand zu halten.

9.2 Der Partner ist verpflichtet, Umzug-365 eine gültige und funktionierende E-Mail-Adresse mitzuteilen. Die Angebotsanfragen werden an diese E-Mail-Adresse geschickt. Umzug-365 übernimmt keine Haftung für nicht erhaltene Angebotsanfragen. Der Partner ist damit einverstanden, für alle (freigeschalteten) Angebotsanfragen zu zahlen, die an die vom Partner angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

9.3 Der Partner ist aufgrund der Gewerbeordnung zur Eintragung in das Gewerbeamt der zuständigen Gemeinde verpflichtet. Der Partner ist verpflichtet, Umzug-365 die entsprechende Nummer der Handelskammer mitzuteilen (sofern anwendbar).

9.4 Es obliegt dem Partner, die Richtigkeit und Gültigkeit seiner Zertifizierungen nachzuweisen und sie auf dem neuesten Stand zu halten. Den Interessenten wird nahegelegt, vor der Auswahl eines Partners die erforderlichen Überprüfungen und Kontrollen selbst vorzunehmen. Umzug-365 ist nicht haftbar für Schäden, Verluste, Kosten oder Forderungen, die sich aus den Handlungen, Unterlassungen oder falschen Zertifizierungen des Partners auf unserer Plattform ergeben. Die Interessenten sind verantwortlich dafür, bei der Auswahl und Beauftragung eines Partners die erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

9.5 Umzug-365 duldet keine Form des Identitätsbetrugs. Dies beinhaltet die Verwendung falscher Identitäten, das Fälschen von Dokumenten oder die absichtliche Täuschung anderer Partner und/oder Interessenten. Bei Verdacht auf Identitätsbetrug behält sich Umzug-365 das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, wie das Anfordern zusätzlicher Unterlagen zur Überprüfung.

9.6 Umzug-365 behält sich das Recht vor, Partner von der Plattform zu entfernen, wenn sie falsche oder betrügerische Zertifizierungen vorgelegt haben. Wir schätzen das Feedback der Interessenten, um die Zuverlässigkeit und Qualität unserer Partner sicherzustellen.

Artikel 10: Rückforderungen von Angebotsanfragen

10.1 Um eine Rückforderung für eine Anfrage einzureichen, muss der Partner innerhalb von zehn (10) Kalendertagen nach Erhalt der Angebotsanfrage eine Rückforderung Anfrage über das Online-Konto einreichen. Umzug-365 prüft die Reklamationsanfrage auf der Grundlage von Artikel 10.2, um über ihre Annahme zu entscheiden. Es werden monatliche Bewertungen durchgeführt, um festzustellen, ob die Forderung für eine Gutschrift in Frage kommt. Es gelten die in Artikel 10.4 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen. Detaillierte Angaben werden in der Rechnung aufgeführt.

10.2 Rückforderungen von Angebotsanfragen werden unter den folgenden Umständen ordnungsgemäß anerkannt:

Identische oder doppelte Angebotsanfrage

Diese Angebotsanfrage ging bereits in den letzten 30 Tagen bereits über unsere Plattform ein

Ungültige Kontaktdaten

Die Angebotsanfrage enthält eine ungültige Telefonnummer und E-Mail-Adresse

Falscher Kategorietyp

Die erhaltene Angebotsanfrage stimmt nicht mit den von Ihnen ausgewählten Kategorieeinstellungen überein

Falscher Dienst

Die Angebotsanfrage betrifft eine Dienstleistung, die derzeit nicht auf unserer Plattform angeboten wird

Projekttermin unzumutbar

Der gewünschte Fertigstellungstermin liegt entweder zu nah (innerhalb von 5 Arbeitstagen) oder zu weit entfernt (über 12 Monate)

Passt nicht zu meinem Filter

Die Angebotsanfrage entsprach zum Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage nicht den aktuellen gewählten Filterkriterien

Projekt abgeschlossen

Trotz einer Kontaktaufnahme innerhalb von 24 Stunden war die Angebotsanfrage bereits abgeschlossen.

Außerhalb des ausgewiesenen Arbeitsbereichs

Die erhaltene Angebotsanfrage stimmt nicht mit den gewählten Gebiet-Einstellungen überein.

10.3 Der Partner muss die Anfrage innerhalb von zehn (10) Tagen und, wenn möglich, innerhalb des betreffenden Monats zurückfordern. Wenn Umzug-365 Rückforderungen von Angebotsanfragen aus dem Vormonat erhält, werden diese, sofern sie berücksichtigt werden, mit der Rechnung des laufenden Monats verrechnet.

10.4 Im Falle einer akzeptierten Rückforderung wird sich Umzug-365 bemühen, eine neue Angebotsanfrage zu senden, um sicherzustellen, dass die vom Kunden festgelegte Höchstgrenze eingehalten wird. Rückforderungen, ob akzeptiert oder abgelehnt, werden am Ende eines jeden Monats berechnet, um eine umfassende Überprüfung und Anpassung der insgesamt bereitgestellten Angebotsanfragen zu gewährleisten.

10.5 Umzug-365 wird die in Anspruch genommenen Angebote bis zu einem Höchstbetrag gutschreiben, der im alleinigen Ermessen von Umzug-365 auf der Grundlage verschiedener Faktoren wie Nachfrage, Angebot, Saison oder anderer relevanter Parameter festgelegt wird.

10.6 Die Partner können nach der Beendigung eines Abonnements keine Rückforderungen einreichen.

Artikel 11: Sonderangebote und Rabatte

11.1 Umzug-365 stellt ein Sonderangebot pro Partner nur einmal zur Verfügung, unabhängig von der Anzahl der bei Skydreams B.V. unter den Handelsnamen Moving24, Homedeal, und Weddingspaces angebotenen Dienstleistungen.

11.2 Umzug-365 behält sich das Recht vor, Sonderangebote oder gewährte Rabatte zu ändern oder zurückzuziehen.

11.3 Umzug-365 haftet nicht für seine Sonderangebote, wenn der Partner hätte erkennen müssen, dass das Sonderangebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Schreibfehler enthält.

11.4 Ein Sonderangebot ist nicht mit einem anderen Angebot kombinierbar.

11.5 Beendet der Partner sein Abonnement, so verfallen die gewährten Sonderangebote und Rabatte ab dem Zeitpunkt der Beendigung.

Artikel 12: Pausierung des Abonnements

12.1 Der Partner hat die Möglichkeit, sein Konto auf Umzug-365 vorübergehend zu pausieren. Dabei behält der Partner seinen Arbeitsbereich. Unsere Fair-Use-Politik hilft uns, ein Verhalten einzuschränken, das die von uns angebotenen Dienste, unser Geschäft und die Umwelt ausnutzt. Daher behalten wir uns das Recht vor, Konten von Partnern, die ein ausbeuterisches oder verdächtiges Verhalten zeigen, abzulehnen oder zu deaktivieren.

12.2 Das Pausieren des Kontos kann über das Online-Konto erfolgen oder vom Teilnehmer per E-Mail an info@umzug-365.de beantragt werden.

Artikel 13: Vertragsdauer und Kündigung

13.1 Vereinbarungen können nach dem Ermessen der Parteien mündlich, schriftlich, telefonisch, elektronisch oder auf andere Weise geschlossen werden. Umzug-365 entscheidet nach eigenem Ermessen, mit welcher Art der Vereinbarung es einverstanden ist und mit welcher nicht. Die Vereinbarung zwischen den Parteien ist bindend, ungeachtet der Art und Weise des Zustandekommens.

13.2 Das Umzug-365 Abonnement hat keine Mindestdauer. Der Partner von Umzug-365 darf das Abonnement jederzeit mit sofortiger Wirkung beenden.

13.3 Ein Partner von Umzug-365 kann sein Konto auf Umzug-365.de per E-Mail, durch Änderung des Kontostatus im Online-Konto oder in dringenden Fällen per Telefon kündigen. Umzug-365 wird die Kündigung des Kontos innerhalb von maximal zwei (2) Arbeitstagen nach Erhalt bearbeiten. Der Teilnehmer ist verpflichtet, für Angebotsanfragen zu zahlen, die in der Zeit zwischen der E-Mail oder der telefonischen Aufforderung zur Kontokündigung und dem tatsächlichen Zeitpunkt der Kontokündigung gesendet werden. Die Kündigung des Kontos durch den Partner, der den Status im Online-Konto ändert, führt zu einer Kündigung in Echtzeit.

13.4 Jeder Partner erkennt an, dass zum Zeitpunkt der Beendigung des Abonnements alle ausstehenden Beträge an Umzug-365 noch fällig und zahlbar sind.

13.5 Umzug-365 hat das Recht ein Unternehmen jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

13.6 Im Falle einer längeren Inaktivität von zwölf (12) Monaten bei Umzug-365, kann Umzug-365 beschließen, das Konto zu kündigen/deaktivieren.

Artikel 14: Bewertungen

14.1 Ein Interessent kann eine Bewertung zum Unternehmensprofil des Partners hinzufügen, mit dem er wegen der auszuführenden Arbeiten in Kontakt stand. In der Bewertung werden die dort geforderten Angaben vom Interessenten gemacht. Der Interessent muss sich bei der Abgabe einer Bewertung an die von Umzug-365 veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bewertungen halten.

14.2 Der Inhalt einer Bewertung wird vom Interessenten bestimmt und Umzug-365 hat im Prinzip keinen Einfluss darauf. Der Antragsteller ist sich bewusst, dass die Bewertungen eines Partners keine Garantie für die Qualität des Partners und der von ihm zu leistenden Arbeit sind. Umzug-365 kann nicht für den Inhalt von Bewertungen verantwortlich gemacht werden. Umzug-365 haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass sich ein Antragsteller auf eine auf der Plattform veröffentlichte Bewertung verlässt oder die anderweitig aus einer Bewertung resultieren.

14.3 Umzug-365 kann eine Bewertung jederzeit auf Wunsch des Interessenten entfernen oder ändern. Umzug-365 behält sich das Recht vor, dies zu tun, aber nicht ausschließlich, wenn sich nach einer Meldung herausstellt, dass die Bewertung unrichtig, unzulässig oder rechtswidrig ist oder anderweitig nicht mit den Bedingungen von Umzug-365 übereinstimmt.

14.4 Ergänzend zu den anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen muss eine Bewertung in jedem Fall die folgenden Bedingungen erfüllen:

(a) Eine Bewertung darf keine verleumderische, vulgäre, obszöne oder rassistische Sprache enthalten;
(b) eine Bewertung darf keine persönlichen Daten eines Partners oder eines anderen Interessenten oder einer natürlichen Person enthalten;
(c) eine Bewertung darf keine Links und/oder Skripte enthalten;
(d) eine Bewertung darf keine falschen oder irreführenden Informationen enthalten; und
(e) eine Bewertung muss vom Interessenten hinzugefügt werden und sich auf den Partner beziehen, von dem der Interessent eine Reaktion erhalten hat und/oder mit dem der Interessent eine Vereinbarung geschlossen hat.

14.5 Umzug-365 stellt durch eine Reihe von Schritten sicher, dass Bewertungen von Interessenten abgegeben werden, die ihren Auftrag von dem betreffenden Partner (teilweise) abschließen ließen. Voraussetzung für die Veröffentlichung einer Bewertung ist, dass der Interessent eine Anfrage eingereicht hat und den Partner auf der Plattform als denjenigen identifiziert hat, der den Auftrag angenommen und/oder (teilweise) ausgeführt hat. Umzug-365 gestattet keine bezahlten oder gesponserten Bewertungen und alle Bewertungen werden daher freiwillig, ohne Vergütung oder Bezahlung abgegeben. Umzug-365 veröffentlicht alle abgegebenen gültigen Bewertungen.

Artikel 15: Haftung

15.1 Der Partner wird sich durch regelmäßige Einsichtnahme in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen über deren Änderungen informieren.

15.2 Umzug-365 ist niemals haftbar für Ansprüche im Hinblick auf eine Streitigkeit zwischen Interessent und Partner im Rahmen eines Vertrags zwischen einem Partner und einem Interessenten oder der Erbringung einer Dienstleistung für einen Interessenten. Der Partner verpflichtet sich, Umzug-365 im Falle eines Rechtsstreits zwischen dem Interessenten und dem Partner wegen der Nichterfüllung einer Verpflichtung des Partners gegenüber dem Interessenten schadlos zu halten.

15.3 Umzug-365 bleibt unberührt von den zwischen Partnern und Interessenten geschlossenen Verträgen unabhängig davon, ob sie über die Umzug-365-Website geschlossen wurden oder nicht. Umzug-365 bietet keine Garantie in Bezug auf: den Umfang des Interesses der Interessenten, den Willen, einen Auftrag auszuführen, die Kreditwürdigkeit oder die Fähigkeit der Interessenten, die Partner zu bezahlen, die Richtigkeit der von den Interessenten angebotenen Informationen, das Zustandekommen einer tatsächlichen Vereinbarung über die Erbringung von Dienstleistungen zwischen dem Partner und dem Interessenten.

15.4 Umzug-365 haftet in keinem Fall für den Schaden, den der Teilnehmer im Rahmen des mit Umzug-365 geschlossenen Vertrags erleidet, wie auch immer er genannt wird.

15.5 Umzug-365 kann die Plattform (vorübergehend) außer Betrieb setzen oder ihre Nutzung einschränken, wenn dies z.B. für die Wartung oder Änderung der Plattform notwendig oder wünschenswert ist, ohne dass sich daraus ein Anspruch auf Schadensersatz gegenüber Umzug-365 ergibt. Umzug-365 ist nicht verpflichtet, die Partner darüber (im Voraus oder auf andere Weise) zu informieren.

Artikel 16: Recht auf Eigentum

16.1 Der Name, die Warenzeichen und Logos von Umzug-365 und (der Inhalt der) von Umzug-365 veröffentlichten Websites sind Eigentum von Umzug-365 und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Umzug-365 in keiner Weise verwendet oder vervielfältigt werden. Der Partner erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm an Umzug-365 übermittelten Daten, mit Ausnahme der Namen, Warenzeichen und Logos des Partners, in das

ausschließliche Eigentum von Umzug-365 übergehen. Umzug-365 darf diese Daten ganz oder teilweise auf den von Umzug-365 herausgegebenen Websites oder in Marketingunterlagen veröffentlichen, ohne dem Partner eine Vergütung dafür zu schulden. Der Partner ermächtigt Umzug-365, über ein Online- oder Offline-Medium Folgendes zu veröffentlichen: seinen Namen und seinen Firmennamen, sein Profil auf Umzug-365, seine Qualifikationen und sein Abonnement in Vereinen oder Verbänden, seine Logos und Warenzeichen, seine Kommentare und Bewertungen zu den Dienstleistungen von Umzug-365, Kommentare, Bewertungen, Fotos und Zufriedenheitsbewertungen von Interessenten sowie Fotos, die der Partner Umzug-365 zur Verfügung stellt, um die Dienstleistungen des Partners oder von Umzug-365 zu bewerben. Der Partner versichert, dass er alle Rechte an den Umzug-365 zur Verfügung gestellten Inhalten besitzt und dass diese Inhalte keine geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen. Umzug-365 ist berechtigt, jederzeit Inhalte abzulehnen oder zu entfernen, die im Verdacht stehen, gegen redaktionelle Vorschriften zu verstoßen oder die geistigen Eigentumsrechte Dritter zu verletzen.

16.2 Umzug-365 kann im Rahmen einer Umfrage die Interessenten um Kommentare, Bewertungen, Fotos und Zufriedenheitsnoten zu den von den Partnern erbrachten Dienstleistungen bitten. Zu diesem Zweck akzeptiert der Partner, dass Umzug-365 die Kunden des Partners kontaktiert. Der Partner akzeptiert, dass alle Informationen, die Umzug-365 auf diese Weise erhält, in das ausschließliche Eigentum von Umzug-365 übergehen und ganz oder teilweise auf den von Umzug-365 veröffentlichten Websites oder in Marketingunterlagen veröffentlicht werden können, ohne dass der Partner dafür eine Vergütung erhält. Der Partner akzeptiert, dass die Interessenten Kommentare und Bewertungen zu den erbrachten Dienstleistungen abgeben können. Umzug-365 kann in keiner Weise für Kommentare, Bewertungen, Fotos und Zufriedenheitsnoten von Interessenten haftbar gemacht werden, die auf von Umzug-365 veröffentlichten Websites veröffentlicht werden. Darüber hinaus erkennt der Partner an, dass er diese Informationen nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Umzug-365 vervielfältigen, veröffentlichen, nutzen oder damit werben darf. Jegliche nicht genehmigte Verwendung der oben genannten Informationen kann rechtliche Schritte, die Beendigung des Abonnements des Partners auf Umzug-365 und die Auflösung der entsprechenden Vereinbarung nach sich ziehen.

Artikel 17: Schadloshaltung

17.1 Der Partner stellt Umzug-365, einschließlich der Aktionäre, Direktoren, Partner, Mitarbeiter von Umzug-365, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigte (die freigestellten Parteien) von allen Ansprüchen Dritter frei, die in irgendeiner Weise direkt oder indirekt mit der Arbeit des Partners für die Interessenten oder deren Angehörige in Zusammenhang stehen.

Artikel 18: Datenschutz

18.1 Der Partner muss die Regeln der Allgemeinen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einhalten. Die vom Partner von Umzug-365 erhaltenen Angebotsanfragen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und dürfen nur für den Zweck verwendet werden, für den die personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden, d.h. für die Erstellung eines Angebots. Die Weitergabe von Angebotsanfragen durch den Partner an Dritte, sei es unentgeltlich oder entgeltlich, oder an andere Dienstleister oder Unterauftragnehmer ist streng untersagt. Falls Umzug-365 dies feststellen sollte, wird das Abonnement des Partners eingestellt und eine Geldbuße von 500 € pro weitergeleiteter Angebotsanfrage verhängt.

Artikel 19: Teilnichtigkeit

19.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ein Teil der zu Grunde liegenden Vereinbarung nichtig oder annulliert sein, bleibt der Inhalt der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Weiteren davon unberührt bzw. bleibt die zu Grunde liegende Vereinbarung intakt.

19.2 Die folgenden Artikel bleiben als nachvertragliche Klauseln anwendbar, wenn der Vertrag unabhängig von der Art und Weise gekündigt wurde: 8.1 - 8.4, 10.5, 15.2 - 18.1, 19.1 - 19.2.

Artikel 20: Anwendbares Recht

Allgemeine Geschäftsbedingungen Umzug-365

16-12-2024

20.1 Alle sich aus einer Vereinbarung zwischen Umzug-365 und dem Partner ergebenden oder damit zusammenhängenden Streitigkeiten werden ausschließlich von dem zuständigen Gericht in den Niederlanden entschieden, es sei denn, Umzug-365 zieht es vor, die Streitigkeit dem zuständigen Gericht des Wohnsitzes des Partners vorzulegen.

20.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht.